

## 102 學年度第一學期「職場倫理」期末考研討習題 103.1.3

### 【說明】：

- ◇ 期末考試將從以下**四題**研討習題中，由教師抽選**二題**作為考試題目，不可選題。考試時不可攜帶任何資料，請同學們務必事先做準備，切勿猜題。
- ◇ 請注意：這些題目都是「申論題」，而不是簡答題。請仔細閱讀每週的教學投影片和相關教材，完整且清楚地回答每個問題。

一、對於「如何跟消費者相處？」這個主題，課程裡討論了行銷倫理、欺騙性廣告、銷售人員與廣告代言人的道德、揭發弊端的職場倫理問題。

- (1)請上網搜尋一個發生在台灣且跟上述其中一個職場倫理問題相關的真實案例，說明這個案例發生的時間、地點與事件內容。
- (2)請分別從「效益主義」和「權利原則」(消費者權利)這兩種道德理論來分析，案例中的職場行為為什麼是道德上錯誤的？須說明道德理論的基本主張以及你的推論過程。
- (3)假設你是案例中的主角，在沈默、行動、發聲、離開這四種行為選項裡，你會選擇怎麼做？為什麼？須詳細說明理由。

二、「為什麼要做有道德的人？」這個問題要問的是：有沒有好理由可以說服「我」，不論在什麼處境下都必須依照道德的要求而行動？請問：

- (1)在柏拉圖(Plato, 429-347 B.C.)的《理想國》這個對話錄裡，Glaucón 區分哪三種價值？請分別說明這三種價值並舉例。Glaucón 認為道德屬於哪種價值？柏拉圖認為道德屬於哪種價值？
- (2)Glaucón 曾說了一個「完全正義者與完全不正義者」的故事。請簡述這個故事的大意，並詳細說明 Glaucón 如何用它來證實自己的主張？
- (3)在五種非利己的觀點中，你認為哪一種觀點最有說服力？請說明這個觀點的主張是什麼，以及你為什麼覺得它能夠說服你，願意做個有道德的人？

三、職業倫理跟工作和生命的意義息息相關，請問：

- (1)社會上為什麼要有各種職業分工？如果從社會的角度來看，為什麼各行各業都必須遵守職業倫理？
- (2)你未來想從事什麼樣的工作？這份工作的意義是什麼？而道德（包括人與人相處以及職業中的道德關係）在你的工作意義中扮演什麼角色？請就這個學期在課程裡所學習到的內容，做綜合反思。
- (3)「生命的意義」這個問題要問的是：「在我們一生之中，追求什麼終極目標是有價值的？什麼樣的人生是值得過的？」請說說你對自己的生命意義有什麼想法，而現在的學業與未來的工作如何讓你實現生命的意義？

四、個案分析和生活實踐競賽是職場倫理課程的重要分組活動。請問：

- (1)簡要說明你們改編後的案例故事是什麼？在個案分析中，要解決的道德問題又是什麼？對此，你們提出哪些解決方案（至少要三個方案）？請根據「康德倫理學」的主張來評估這些方案的道德性。
- (2)好的決策除了要考慮解決方案的道德性以外，也必須考慮執行上的實際限制。你們最後選擇採取哪個方案？這個方案有哪些實際上的限制（在執行時可能會在人、事、時、地、物方面遭遇到的困難或顧慮）？又該如何解決或因應呢？
- (3)在小組分工中，你負責什麼工作？請談談你有什麼收穫與心得？上完一個學期的職場倫理課程，你有什麼感想與建議呢？